

ALGEMENE GEBRUIKSVOORWAARDEN INVISTA SOLUTIONS BV

MET BETREKKING TOT HET GEBRUIK VAN DE TICKET APP DOOR CONSUMENTEN

Gevestigd aan de Canadabaan 18, 5388 RT Nistelrode

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 63563045

Artikel 1. Definities	1
Artikel 2. Toepasselijkheid.....	2
Artikel 3. Aanschaffen van Producten	2
Artikel 3. Gebruik van de Ticket Service	2
Artikel 5. Prijzen en prijsverhoging.....	3
Artikel 6. Betaling	3
Artikel 7. Beschikbaarheid van de Ticket Service	3
Artikel 8. Intellectuele eigendom	3
Artikel 9. Functionaliteiten van derden.....	4
Artikel 10. Aansprakelijkheid van Invista	4
Artikel 11. Uitsluiting van gebruik	4
Artikel 12. Links naar andere websites.....	5
Artikel 13. Vrijwaring.....	5
Artikel 14. Klachten	5
Artikel 18. Gegevensbescherming.....	5
Artikel 19. Toepasselijk recht en forumkeuze	5

Artikel 1. Definities

In deze gebruiksvoorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Account:** verzameling gegevens met betrekking tot een bepaalde Gebruiker, welke gegevens kunnen worden ingezien en gewijzigd via de Ticket Service.
2. **App:** programma dat door Invista in opdracht van de Wederpartij is ontwikkeld of ter beschikking wordt gesteld en welk programma kan worden geïnstalleerd op een mobiel apparaat.
3. **Content:** alle gegevens, informatie, berichten, data, tekst, muziek, geluid, foto, video of ander (digitaal) materiaal.
4. **Invista:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Invista Solutions B.V. en gebruiker van de onderhavige algemene voorwaarden in de zin van artikel 6:231 sub BW.
5. **Gebruiker:** de natuurlijke persoon die gebruik maakt van de Ticket App en die door tussenkomst van de Ticket App een Overeenkomst aangaat met de Organisator.
6. **Online Ticketshop:** de website of webapplicatie die het mogelijk voor de Gebruiker om Producten van de Organisator af te nemen.
7. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen de Organisator en een Gebruiker waarbij de Gebruiker een Product van de Organisator afneemt.
8. **Producten:** alle zaken en diensten die in de App of de Online Ticketshop door de Organisator worden aangeboden, waaronder doch niet uitsluitend toegangsbewijzen, consumpties en andere zaken.
9. **Ticket Service:** de door Invista aan een Organisator ter beschikking gestelde dienst, waarmee aan de Organisator de mogelijkheid wordt geboden om Producten aan Gebruikers te verkopen via een Online Ticketshop of App.
10. **Service Fee:** opslag op de prijs van een Product, welke de Gebruiker bij het kopen van een Product aan Invista verschuldigd is.
11. **Transactiekosten:** de kosten die door de Gebruiker per betaling aan de Payment Service Provider verschuldigd zijn.



Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door [Confirмо | Algemene voorwaarden](#) en mogen niet zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van de auteursrecht-hebbende, gedeeltelijk noch als geheel, worden vermenigvuldigd of geëxploiteerd.

Versie:
5 mei 2016
Pag. 1 / 6

12. **Schriftelijk:** onder “schriftelijk” valt in deze algemene voorwaarden ook communicatie per e-mail, fax of digitaal (bijvoorbeeld via een online interface) mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.

Artikel 2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de Ticket Service. Invista is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden één maand na bekendmaking van kracht. Indien de Gebruiker niet instemt met de wijzigingen, heeft de Gebruiker de bevoegdheid het gebruik van de Ticket Service te staken en de App van zijn/haar apparaat te verwijderen. Wijzigingen van deze algemene voorwaarden worden bekendgemaakt door middel van een e-mailbericht aan het bij Invista bekende e-mailadres van de Gebruiker of door publicatie van de nieuwe voorwaarden in de App of Online Ticketshop. Invista raadt Gebruikers van de Ticket Service aan de onderhavige gebruiksvoorwaarden daarom regelmatig te raadplegen.

Artikel 3. Aanschaffen van Producten

1. De Ticket Service heeft als doel de verkoop van Producten door een Organisator aan de Gebruiker mogelijk te maken.
2. Indien de Gebruiker een Product wil bestellen, dient hij de bestelprocedure te doorlopen. Gedurende de bestelprocedure dient de Gebruiker bepaalde informatie te verstrekken die noodzakelijk is voor de levering van het Product. Gebruiker garandeert dat deze informatie correct, actueel en kloppend is.
3. Indien de Gebruiker met behulp van de Ticket Service een toegangsbewijs heeft aangeschaft bij een Organisator, kan Gebruiker het toegangsbewijs direct downloaden via de Online Ticketshop. De Gebruiker ontvangt na maximaal 30 minuten een bevestiging van het feit dat hij het toegangsbewijs heeft gedownload via het door hem opgegeven e-mailadres. Deze bevestiging biedt de Gebruiker tevens de mogelijkheid het toegangsbewijs wederom te printen.
4. Op de aanschaf van Producten bij een Organisator, alsmede op het bijwonen van een evenement zijn mogelijk de algemene voorwaarden van de Organisator van toepassing. Deze algemene voorwaarden zullen tijdens het bestelproces aan de Gebruiker worden getoond.

Artikel 4. Gebruik van de Ticket Service

5. De Account is persoonsgebonden, niet overdraagbaar en mag slechts door de Gebruiker zelf worden gebruikt. Door de Gebruiker opgegeven of ontvangen inloggegevens zijn strikt vertrouwelijk en mogen niet met derden worden gedeeld.
6. De Gebruiker staat er voor in dat de informatie en gegevens die de Gebruiker op de website plaatst juist, volledig en up-to-date is.
7. De Gebruiker is verantwoordelijk voor de Content die hij of zij op de website plaatst. De Gebruiker aanvaardt alle risico's die samenhangen met het gebruik van zijn of haar Content door derden, inclusief het vertrouwen op de juistheid, volledigheid of bruikbaarheid daarvan, alsmede de openbaarmaking door de Gebruiker van Content die de Gebruiker persoonlijk identificeerbaar maakt.
8. De Gebruiker verklaart eigenaar te zijn dan wel over de vereiste machtigingen of toestemmingen te beschikken voor het plaatsen van de Content en de service op de website en via de webapplicatie en het gebruik van de Content zoals in deze gebruiksvoorwaarden omschreven alsmede het verlenen van de rechten daarop.
9. De Gebruiker begrijpt en erkent dat hij bij het gebruik van de website en de daarop aangeboden producten en service eventueel zal worden blootgesteld aan informatie en gegevens die feitelijk onjuist, beledigend, onfatsoenlijk of anderszins verwerpelijk voor de Gebruiker kan zijn. De Gebruiker doet afstand van alle rechten en/of (rechts)middelen waarover de Gebruiker (eventueel) met betrekking tot voormelde informatie en gegevens jegens Invista beschikt.
10. Het is de Gebruiker uitdrukkelijk – doch niet uitsluitend - verboden:
 - a. de Ticket Service te gebruiken op een dergelijke wijze dat er een inbreuk gepleegd wordt op rechten van derden;
 - b. de Ticket Service te gebruiken voor het verspreiden van computervirussen of materiaal met een lasterlijk, obscene, aanstootgevend of (be)dreigend karakter;
 - c. de Ticket Service te gebruiken voor verspreiding van materiaal met promotionele of publicitaire doeleinden (SPAM) zonder hiervoor voorafgaande, schriftelijke toestemming van Invista te hebben verkregen, tenzij de geadresseerde uitdrukkelijk om de transmissie daarvan heeft verzocht;
 - d. wederrechtelijk gebruik te maken van de Ticket Service of de daarop verstrekte informatie en/of getoonde Content;



Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door [ConfirMO | Algemene voorwaarden](#) en mogen niet zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van de auteursrecht-hebbende, gedeeltelijk noch als geheel, worden vermenigvuldigd of geëxploiteerd.

Versie:
5 mei 2016
Pag. 2 / 6

- e. zodanig gebruik te maken van de Ticket Service dat deze daardoor wordt beschadigd, vervormd, onderbroken, stopgezet, overbelast of anderszins minder efficiënt wordt gemaakt;
 - f. om zonder de voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Invista op welk medium dan ook een gedeelte of gedeelten van de Ticket Service te verspreiden, met inbegrip van, doch niet beperkt tot op de website gepubliceerde Content;
 - g. om enig gedeelte van de Ticket Service en/of de daartoe behorende systemen, programma's, diensten en/of technologie te wijzigen of aan te passen;
 - h. om beveiliging gerelateerde onderdelen van de Ticket Service te (trachten te) omzeilen, onklaar te maken dan wel anderszins daarin in te grijpen;
 - i. om zonder de voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Invista ten behoeve van zakelijke toepassingen gebruik te maken van de Ticket Service of de daarop vervatte systemen, programma's, functionaliteit en/of technologie. Dit verbod omvat onder andere:
 - i. het (weder)verkopen van toegang tot de Ticket Service van Invista op een andere website, met name met het doel om advertentie- en/of (abonnements)inkomsten te genereren; en/of
 - ii. het verder verspreiden van de door Invista aangeboden Ticket Service, onder meer met het doel om inkomsten te genereren door middel van ondernemingsactiviteiten die goeddeels soortgelijk of vergelijkbaar zijn met de door Invista gedreven ondernemingsactiviteiten;
 - j. om (een gedeelte van) de inhoud van de Ticket Service of (persoons)gegevens aangaande de bezoekers van de Ticket Service, al dan niet door gebruikmaking van een geautomatiseerd systeem, te verzamelen of te vergaren.
2. Het staat Invista te allen tijde vrij om nadere eisen en richtlijnen aan de Content en de Ticket Service te stellen en Content en diensten die niet aan deze (nieuwe) eisen en richtlijnen voldoen van de Ticket Service en uit haar systemen te verwijderen, zonder hiermee tot enige schadevergoeding of restitutie jegens de Gebruiker gehouden te zijn.

Artikel 5. Prijzen en prijsverhoging

Invista is gerechtigd de prijs van de Service Fee op ieder gewenst moment aan te passen. De gewijzigde prijzen gelden slechts voor nieuw af te nemen Producten.

Artikel 6. Betaling

1. Betaling geschiedt door online betaling of via de App. Daarbij zal gebruik worden gemaakt van een Payment Service Provider. Op de verrichte betalingen zijn de betalingsvoorwaarden van de Payment Service Provider van toepassing.
2. Nadat betaling heeft plaatsgevonden, is restitutie van betaalde bedragen door Invista niet meer mogelijk. Indien de Gebruiker van mening is dat hij/zij recht heeft op restitutie van enig bedrag, dient de Gebruiker zich tot de Organisator te wenden.

Artikel 7. Beschikbaarheid van de Ticket Service

1. Invista stelt zich de maximale bereikbaarheid en beschikbaarheid van de Ticket Service ten doel. De Gebruiker heeft geen recht op enige schadevergoeding, restitutie of verrekening, indien de Ticket Service op enig moment (al dan niet voor onderhoud of als gevolg van enige storing) niet bereikbaar of beschikbaar is.
2. Invista is gerechtigd de toegang tot de Ticket Service tijdelijk te beperken of te weigeren zonder daarmee tot enige schadevergoeding jegens de Gebruiker gehouden te zijn, indien dit als gevolg van onderhoud of het oplossen van storingen noodzakelijk is.
3. Het is Invista toegestaan de Ticket Service op ieder gewenst en naar eigen inzicht te wijzigen en voor zover Invista dit nodig acht. Invista heeft hiertoe geen voorafgaande toestemming van de Gebruiker nodig.

Artikel 8. Intellectuele eigendom

1. De Content op in de Ticket Service is auteursrechtelijk beschermd. Het is de Gebruiker niet toegestaan de Content zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de auteursrechtelijke op te slaan (met uitzondering van de Content die benodigd is om Ticket Service te kunnen gebruiken), te reproduceren, te wijzigen, openbaar te maken, te distribueren of te verzenden, te verkopen of anderszins over te dragen of enige rechten hierop te verlenen.



Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door [ConfirMO | Algemene voorwaarden](#) en mogen niet zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van de auteursrechtelijke, gedeeltelijk noch als geheel, worden vermenigvuldigd of geëxploiteerd.

Versie:
5 mei 2016
Pag. 3 / 6

2. De Gebruiker geeft Invista door het plaatsen van Content op de Ticket Service een niet-exclusieve, royaltyvrije, overdraagbare en in sublicentie te geven wereldwijde licentie, om de Content te gebruiken, te reproduceren, aan te passen, te vertalen, te distribueren, te publiceren en afgeleide werken te creëren en om de Content in alle nu bekende en toekomstige media openbaar te maken, te vereenvoudigen of voor promotionele doeleinden aan te wenden.

Artikel 9. Functionaliteiten van derden

1. De Gebruiker kan, geheel naar eigen inzicht en risico, gebruik maken van functies die de Ticket Service of het profiel van de Gebruiker op de Ticket Service verbinden met services van derden ('toepassingen'), waarna dergelijke toepassingen interactie kunnen hebben met, verbinding kunnen maken met of informatie kunnen verzamelen van en/of uitwisselen met het profiel van de Gebruiker op de Ticket Service. Door gebruik te maken van dergelijke toepassingen, erkent de Gebruiker en gaat de Gebruiker akkoord met het volgende: (i) indien de Gebruiker een toepassing gebruikt om gegevens te delen, stemt de Gebruiker erin toe dat gegevens over het profiel van de Gebruiker op de Ticket Service worden gedeeld, (ii) het gebruik van de toepassing ertoe kan leiden dat persoonlijk identificeerbare gegevens openbaar worden gemaakt en/of met de Gebruiker in verband kunnen worden gebracht, zelfs als Invista deze gegevens niet zelf heeft verstrekt, en (iii) het gebruik van een toepassing vindt naar eigen keuze en voor eigen risico plaats, en de Gebruiker zal Invista schadeloos stellen voor activiteiten die plaatsvinden in verband met de toepassing.
2. Op het gebruik van toepassingen van derden zijn mogelijk de gebruiksvoorwaarden van deze derden van toepassing.

Artikel 10. Aansprakelijkheid van Invista

1. Invista stelt zich het adequaat functioneren van de Ticket Service en de achterliggende systemen ten doel en streeft hierbij naar een optimale gebruikerservaring en maximale beschikbaarheid c.q. bereikbaarheid. Invista staat er echter niet voor in dat de Ticket Service of de achterliggende systemen altijd storingsvrij en volcontinu functioneren. Invista wijst er in dit verband op dat zij hierbij tevens afhankelijk is van derden. Invista is dan ook niet aansprakelijk in geval interne of externe oorzaken aan het functioneren van de Ticket Service of de achterliggende systemen in de weg staan, ook is Invista in dat geval niet gehouden tot enige restitutie of schadevergoeding.
2. Invista aanvaardt geen aansprakelijkheid voor en kan niet garanderen dat:
 - a. de Ticket Service aan alle eisen en wensen van de Gebruiker voldoet;
 - b. de Ticket Service te allen tijde storingsvrij, veilig en foutloos is;
 - c. mogelijke fouten in software of programmacode gecorrigeerd (kunnen) worden;
 - d. de Content in de Ticket Service juist, volledig en actueel is;
 - e. er geen ongeautoriseerde toegang tot of onrechtmatig gebruik van de Ticket Service of systemen van Invista door derden zal worden gemaakt.
3. In het communicatieverkeer tussen Gebruikers onderling of tussen de Gebruiker en Invista is Invista op geen enkele manier aansprakelijk voor misverstanden, vertragingen of niet overkomen van boodschappen dan wel onduidelijke mededelingen veroorzaakt door het gebruik van de Ticket Service van Invista.
4. Invista zal in geen enkel geval aansprakelijk zijn voor elke vorm van schade, direct of indirect, op enige wijze ontstaan door of voortvloeiend uit:
 - a. het gebruik van de Ticket Service van Invista;
 - b. softwarefouten in de Ticket Service van Invista;
 - c. ontoegankelijkheid tot de Ticket Service van Invista, wegens technische oorzaken, foutief verstrekte URL of niet functionerend e-mailadres van de Gebruiker;
 - d. onderhoud en calamiteiten;
 - e. gevolgschade.
5. Invista stelt slechts het gebruik van de Ticket Service ter beschikking, maar maakt in geen geval onderdeel uit van een Overeenkomst die door het gebruik van de Ticket Service tussen de Gebruiker en een Organisator of een derde tot stand komt. Invista faciliteert enkel de verkoop van Producten via de Ticket Service.

Artikel 11. Uitsluiting van gebruik

1. Invista verleent de Gebruiker toestemming om zich toegang te verstrekken tot de service van Invista en deze te gebruiken in overeenstemming met de onderhavige voorwaarden. Invista behoudt zich het recht voor de Gebruiker de



Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door [Confirмо | Algemene voorwaarden](#) en mogen niet zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van de auteursrecht-hebbende, gedeeltelijk noch als geheel, worden vermenigvuldigd of geëxploiteerd.

Versie:
5 mei 2016
Pag. 4 / 6

(verdere) toegang tot de Ticket Service te weigeren en de Account van de Gebruiker op te heffen alsmede door de Gebruiker geplaatste Content van de Ticket Service en uit de systemen te verwijderen, zonder dat Invista daarmee tot enige schadevergoeding jegens de Gebruiker gehouden is.

2. Eventuele schade die Invista lijdt als gevolg van het niet-naleven van de onderhavige voorwaarden door de Gebruiker, zal door Invista integraal op de Gebruiker worden verhaald.
3. Invista is niet gehouden de gegevens van de Gebruiker of door de Gebruiker geplaatste Content na het opheffen van de Account van haar systemen te verwijderen, of nog langer opgeslagen te (doen) houden.

Artikel 12. Links naar andere websites

De Ticket Service van Invista bevat mogelijk links naar websites van derden. Invista is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor de inhoud van de websites waar naartoe gelinkt wordt. Het plaatsen van links door Invista houdt op geen enkele wijze een impliciete goedkeuring in van de inhoud van deze websites of webpagina's.

Artikel 13. Vrijwaring

De Gebruiker vrijwaart Invista voor eventuele c.q. vermeende aanspraken van derden, daaronder mede begrepen aanspraken van derden (waaronder in ieder geval de Organisator en andere Gebruikers), die in verband met het gebruik van de website of door de Gebruiker op de Ticket Service geplaatste Content schade lijden en waarvan de oorzaak aan de Gebruiker toerekenbaar is. Indien Invista uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Gebruiker gehouden Invista zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Indien de Gebruiker in gebreke blijft ten aanzien van het nemen van adequate maatregelen, dan is Invista, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Invista en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Gebruiker.

Artikel 14. Klachten

1. Klachten over de werking van de Ticket Service of daarop aanwezige Content kunnen schriftelijk via e-mail aan Invista worden doorgegeven: ticketing@in-vista.nl.
2. Klachten dienen uiterlijk binnen 30 dagen na het ontstaan van de klacht aan Invista te worden gemeld.
3. Invista spant zich in om eventuele klachten uiterlijk binnen 7 dagen te beantwoorden en binnen 30 dagen naar bevrediging af te handelen.
4. Klachten die niet op de in dit artikel genoemde wijze of binnen de daarin gestelde termijn worden ingediend, worden niet door Invista in behandeling genomen.

Artikel 15. Gegevensbescherming

1. Invista zal te allen tijde de relevante regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens naleven. Deze naleving impliceert onder meer dat Invista de bedrijfs- en persoonsgegevens van de Gebruiker niet aan derden ter beschikking zal stellen, tenzij de Gebruiker daarvoor zijn toestemming verleent of Invista daartoe wordt gedwongen krachtens een door een bevoegde autoriteit gegeven last.
2. Invista neemt de redelijkerwijs mogelijke technische en organisatorische maatregelen ten behoeve van de veiligheid en beveiliging van haar systemen, daarbij rekening houdende met de aard van de risico's, de stand van de techniek en de kosten van implementatie van de maatregelen.
3. Gelet op de aan het gebruik van internet inherente risico's, kan Invista de vertrouwelijkheid van persoonsgegevens, berichtenverkeer of overige door de Gebruiker gebruikte of verspreide informatie niet garanderen.

Artikel 16. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle door Invista met de Gebruiker gesloten overeenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing, tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen zijn.
2. Ieder geschil tussen Invista en de Gebruiker ter zake van het gebruik van de Ticket Service zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde Nederlandse rechter te 's-Hertogenbosch, tenzij een dwingendrechtelijke bepaling zich tegen behandeling door deze rechter verzet.



Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door [Confirмо | Algemene voorwaarden](#) en mogen niet zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van de auteursrecht-hebbende, gedeeltelijk noch als geheel, worden vermenigvuldigd of geëxploiteerd.

Versie:
5 mei 2016
Pag. 5 / 6

3. De Nederlandse tekst is steeds bepalend voor de inhoud en uitleg van deze algemene voorwaarden en eventuele vertalingen daarvan.



Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door [Confirмо | Algemene voorwaarden](#) en mogen niet zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van de auteursrecht-hebbende, gedeeltelijk noch als geheel, worden vermenigvuldigd of geëxploiteerd.

Versie:
5 mei 2016
Pag. 6 / 6