



## ALGEMENE VOORWAARDEN INVISTA SOLUTIONS BV

### MET BETREKKING TOT DIENSTVERLENING AAN BEDRIJVEN

Gevestigd aan de Canadabaan 18, 5388 RT Nistelrode

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 63563045

Artikel 1. Definities .....	
Artikel 2. Toepasselijkheid .....	
Artikel 3. Aanbiedingen en offertes .....	
Artikel 4. Totstandkoming en duur van de Overeenkomst .....	
Artikel 5. Gebruik van de Service .....	
Artikel 6. Uitsluiting van gebruik .....	
Artikel 7. Beschikbaarheid van de Service .....	
Artikel 8. Bruikleen van apparatuur .....	
Artikel 9. Leveringstermijn .....	
Artikel 10. Verkoop en levering van Producten .....	
Artikel 11. Provisie .....	
Artikel 12. Betalingen .....	
Artikel 13. Overdracht .....	
Artikel 14. Niet-toerekenbare tekortkoming .....	
Artikel 15. Aansprakelijkheid .....	
Artikel 16. Overmacht .....	
Artikel 17. Vrijwaring .....	
Artikel 18. Toepasselijk recht en forumkeuze .....	

#### Artikel 1. Definities

In deze gebruiksvoorwaarden wordt verstaan onder:

- Account:** verzameling gegevens met betrekking tot een bepaalde Wederpartij, welke gegevens kunnen worden ingezien en gewijzigd via de website van Invista na het verstrekken van bijhorende inloggegevens.
- App:** programma dat door Invista in opdracht van de Wederpartij is ontwikkeld of ter beschikking wordt gesteld en welk programma kan worden geïnstalleerd op een mobiel apparaat.
- Content:** alle gegevens, informatie, berichten, data, tekst, muziek, geluid, foto, video of ander (digitaal) materiaal.
- Invista:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Invista Solutions B.V., contractuele wederpartij bij de Overeenkomst met de Wederpartij en gebruiker van de onderhavige algemene voorwaarden in de zin van artikel 6:231 sub BW, optredend als verlener van de Ticket Service.
- Digitaal bestel en betaal systeem:** de website of webapplicatie die het mogelijk voor de Gebruiker om Producten van de Organisator af te nemen.
- Overeenkomst:** de Overeenkomst tussen Invista en de Wederpartij waarbij wordt overeengekomen dat de Wederpartij gebruik zal maken van de Ticket Service.
- Producten:** alle zaken en diensten die in de App door de Wederpartij worden aangeboden, waaronder doch niet uitsluitend toegangsbewijzen, munten, consumpties en andere zaken.
- Schriftelijk:** onder "schriftelijk" valt in deze algemene voorwaarden ook communicatie per e-mail, fax of digitaal (bijvoorbeeld via een online interface) mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.
- Service:** de door Invista ter beschikking gestelde dienst waarbij aan de Wederpartij de mogelijkheid wordt geboden om via een App of Online Ticketshop Producten aan derden te verkopen.
- Transactiekosten:** de kosten die per in de offerte of overeenkomst omschreven handeling verschuldigd zijn.
- Wederpartij:** de (al dan niet vertegenwoordigde of vertegenwoordigende) natuurlijk of rechtspersoon die gebruik maakt van de Ticket Service en contractuele wederpartij bij de Overeenkomst met Invista in de zin van artikel 6:231 sub c BW, alsmede iedere organisatie waarmee de Wederpartij in vennootschapsrechtelijke zin of organisatorisch verband is gelieerd.

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door Confirмо | Algemene voorwaarden en mogen niet zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van de auteursrecht-hebbende, gedeeltelijk noch als geheel, worden vermenigvuldigd of geëxploiteerd. Versie: 5 mei 2016



## Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, diensten en leveringen van Invista, van welke aard dan ook, tenzij die toepasselijkheid geheel of op onderdelen uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten c.q. expliciet anders is overeengekomen.
2. Eventuele voorwaarden van de Wederpartij worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door Invista uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
3. Wanneer door Invista gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van onderhavige algemene voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. De Wederpartij kan geen rechten ontlenen aan de wijze waarop Invista de onderhavige voorwaarden toepast.
4. Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Invista, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken. Deze derden kunnen een rechtstreeks beroep op de onderhavige voorwaarden doen.
5. Indien één of meer van de bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden of enige andere Overeenkomst met Invista in strijd mochten zijn met een dwingende wetsbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Invista vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling.
6. Invista behoudt zich het recht voor onderhavige voorwaarden op ieder moment te wijzigen. Met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden komt de toepasselijkheid van alle voorgaande (versies van) algemene voorwaarden te vervallen.

## Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes van Invista zijn herroepelijk en worden vrijblijvend gedaan, tenzij schriftelijk anders wordt aangegeven.
2. De Wederpartij staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Invista opgegeven eisen, specificaties en andere gegevens waarop Invista haar aanbieding baseert.
3. Kennelijke fouten of verschrijvingen in het aanbod van Invista binden Invista niet.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Invista niet tot het uitvoeren van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.
5. De prijzen in de aanbiedingen en offertes van Invista zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.

## Artikel 4. Totstandkoming en duur van de Overeenkomst

1. Behoudens het hierna gestelde komt een Overeenkomst met Invista eerst dan tot stand nadat Invista een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, respectievelijk heeft bevestigd. De opdrachtbevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de Wederpartij daartegen onmiddellijk en schriftelijk protesteert.
2. De inhoud van de Overeenkomst wordt uitsluitend bepaald door de in de offerte en opdrachtbevestiging gegeven omschrijving van de opdracht.
3. Eventuele later gemaakte aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen binden Invista slechts, indien deze door Invista schriftelijk zijn bevestigd.
4. Tenzij bij het aangaan van de Overeenkomst een bepaalde duur wordt overeengekomen of het een Overeenkomst met een tijdelijk karakter betreft, wordt de Overeenkomst aangegaan voor onbepaalde duur.
5. Een Overeenkomst voor bepaalde duur eindigt uitsluitend door schriftelijke opzegging tegen het einde van de overeengekomen duur met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden. Een Overeenkomst voor bepaalde duur kan niet tussentijds worden opgezegd.
6. Indien de Overeenkomst voor bepaalde duur niet tijdig door de Wederpartij wordt opgezegd, wordt de Overeenkomst automatisch (stilzwijgend) en onder dezelfde voorwaarden verlengd voor de duur van twaalf maanden.
7. Een Overeenkomst voor onbepaalde duur kan slechts tegen het einde van de maand worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden. Opzegging geschiedt schriftelijk per e-mail en zal door Invista zo spoedig mogelijk na ontvangst worden bevestigd.
8. Opzegging van de Overeenkomst door de Wederpartij leidt in geen geval tot restitutie van (reeds betaalde) bedragen.

## Artikel 5. Gebruik van de Service

1. Invista verleent de Wederpartij het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de Service en deze te gebruiken onder de hierna te vermelden voorwaarden. De Service wordt ter beschikking gesteld op "as is" basis. De Wederpartij gaat ermee akkoord dat, indien de Wederpartij zich niet aan deze voorwaarden houdt, dit een tekortkoming oplevert in de nakoming van zijn verplichtingen onder deze voorwaarden en Invista in dat geval gerechtigd is de Overeenkomst met de Wederpartij te beëindigen en de Wederpartij de verdere

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door Confirмо | Algemene voorwaarden en mogen niet zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van de auteursrecht-hebbende, gedeeltelijk noch als geheel, worden vermenigvuldigd of geëxploiteerd. Versie: 5 mei 2016



toegang tot de Service van Invista te weigeren, zonder dat Invista daarmee verplicht is tot enige schadevergoeding of restitutie van betaalde bedragen aan de Wederpartij.

2. Om gebruik te kunnen maken van de Service dient de Wederpartij te beschikken over een Account. De Account is persoonsgebonden, niet overdraagbaar en mag slechts door de Wederpartij en diens medewerkers in het kader van de bedrijfsvoering van de onderneming van de Wederpartij worden gebruikt. Door de Wederpartij opgegeven of ontvangen inloggegevens zijn strikt vertrouwelijk en mogen niet met derden worden gedeeld.

3. De Wederpartij staat er voor in dat de informatie en gegevens die de Wederpartij op de Service plaatst juist, volledig en up-to-date is.

4. De Wederpartij is verantwoordelijk voor de Content die hij of zij op de website plaatst. De Wederpartij aanvaardt alle risico's die samenhangen met het gebruik van zijn of haar Content, inclusief het vertrouwen op de juistheid, volledigheid of bruikbaarheid door derden, of van openbaarmaking door de Wederpartij van Content die (medewerkers van) de Wederpartij persoonlijk identificeerbaar maakt.

5. De Wederpartij verklaart eigenaar te zijn dan wel over de vereiste machtigingen of toestemmingen te beschikken voor het plaatsen van de Content via de Service en het gebruik van de Content zoals in deze gebruiksvoorwaarden omschreven alsmede het verlenen van de rechten daarop.

6. Het is de Wederpartij niet toegestaan:

a. de Service te gebruiken op een dergelijke wijze dat er een inbreuk gepleegd wordt op rechten van derden;

b. de Service te gebruiken voor het verspreiden van computervirussen of materiaal met een smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend, obscene of (be)dreigend karakter;

c. de Service te gebruiken voor verspreiding van materiaal met promotionele of publicitaire doeleinden zonder hiervoor voorafgaande, schriftelijke toestemming van Invista te hebben verkregen, tenzij de geadresseerde uitdrukkelijk om de transmissie daarvan heeft verzocht;

d. om via de Service inhoud op te slaan of te (doen) verspreiden die inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen auteursrechten, merkrechten en portretrecht, of onrechtmatig handelen jegens rechthebbenden, bijvoorbeeld door het aanbieden, opslaan of verspreiden van hyperlinks, torrents of vergelijkbare informatie naar materialen die inbreuk maakt op hun rechten;

e. de Service zodanig te gebruiken dat dit gebruik een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden oplevert, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden;

f. wederrechtelijk gebruik te maken van de Service of de daarop verstrekte informatie en/of getoonde afbeeldingen;

g. Content via de Service te publiceren die feitelijk onjuist is, waaronder het plaatsen of aanmaken van niet-bestaande evenementen;

h. via de Service geplaatste Content, waaronder evenement, te verversen (dat wil zeggen: het voor een korte periode offline halen van een evenement, om deze vervolgens opnieuw te plaatsen om het evenement op die manier weer bovenaan de zoekresultaten te krijgen);

i. door middel van geautomatiseerde processen of technieken de inhoud van de Service te downloaden en op te (doen) slaan ("scrapen");

j. zodanig gebruik te maken van de Service dat deze daardoor wordt beschadigd, vervormd, onderbroken, stopgezet, overbelast of anderszins minder efficiënt wordt gemaakt;

k. om zonder de voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Invista op welk medium dan ook een gedeelte of gedeelten van de Service te verspreiden, met inbegrip van, doch niet beperkt tot via de Service gepubliceerde software, merken, merknamen, teksten, video's en afbeeldingen;

l. om enig gedeelte van de Service en/of de daartoe behorende systemen, programma's en/of technologie te wijzigen of aan te passen;

m. om beveiliging gerelateerde onderdelen van de Service te (trachten te) omzeilen, onklaar te maken dan wel anderszins daarin in te grijpen;

n. om (delen van) de Service te decompileren, reverse engineeren of disassembleren;

o. om zonder de voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Invista ten behoeve van zakelijke toepassingen gebruik te maken van de Service of de daarop vervatte systemen, programma's en/of technologie. Dit verbod omvat onder andere:

i. het (weder)verkopen van toegang tot de Service op een andere website, met name met het doel om advertentie- en/of abonnementsinkomsten te genereren; en/of

ii. het verder verspreiden van de Service, met name met het doel om inkomsten te genereren door middel van ondernemingsactiviteiten die goeddeels soortgelijk of vergelijkbaar zijn met de door Invista gedreven ondernemingsactiviteiten;

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door Confirмо | Algemene voorwaarden en mogen niet zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van de auteursrecht-hebbende, gedeeltelijk noch als geheel, worden vermenigvuldigd of geëxploiteerd. Versie: 5 mei 2016



7. Wederpartij is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het ontvangen van berichten via e-mail en de instellingen die ervoor zorgen dat e-mailberichten niet in de SPAM folder terecht komen. Het ontvangen van berichten in de SPAM folder ontslaat de Wederpartij niet van zijn betalingsverplichting.

8. De Wederpartij is verantwoordelijk voor door of namens de Wederpartij op de Service geplaatste Content en voor de gevolgen van het opslaan, plaatsen of publiceren daarvan op de Service. Invista onderschrijft deze Content en/of de daarin gegeven meningen, opvattingen of adviezen niet, en wijst uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid in verband met door de Wederpartij geplaatste Content af.

9. De Wederpartij verklaart en garandeert dat de Wederpartij over alle vereiste en noodzakelijke licenties, rechten, in- en toestemmingen beschikt met betrekking tot de door de Wederpartij op de Service geplaatste Content en dat de Wederpartij daarover zal blijven beschikken zolang deze Content op de Service wordt aangeboden. De Wederpartij zal geen Content naar de Service uploaden waarop (eigendoms)rechten van derden rusten, tenzij de Wederpartij over een daartoe strekkende licentie of schriftelijke toestemming van de rechthebbende beschikt.

10. De gedragingen van de Wederpartij op de Service alsmede eventuele door de Wederpartij op de Service geplaatste Content dienen te voldoen aan alle van toepassing zijnde lokale, nationale en internationale wet- en regelgeving, alsmede aan de gebruiksrichtlijnen van Invista, zoals deze door Invista de Ticket Service of anderszins aan de Wederpartij kenbaar worden gemaakt.

11. De Wederpartij gaat ermee akkoord geen Content op de Service te plaatsen of naar de Service te uploaden met een inhoud die de Wederpartij in het land waarin Wederpartij gevestigd of woonachtig is niet in bezit mag hebben of die Invista in verband met de verlening van de Service niet mag gebruiken of in bezit mag hebben.

12. Invista behoudt zich het recht voor (doch is niet verplicht) om te beslissen of door de Wederpartij op de Service geplaatste Content aan de in de onderhavige voorwaarden vermelde inhoudseisen voldoet, en kan de door de Wederpartij geplaatste Content, zonder voorafgaande kennisgeving en geheel naar eigen goeddunken, uit de Service en haar systemen verwijderen.

13. De Wederpartij vrijwaart Invista van alle aanspraken van derden met betrekking tot door de betreffende Wederpartij op de Service geplaatste Content.

14. Gebruiksrechten worden enkel aan Wederpartij overgedragen indien Wederpartij de daarvoor verschuldigde vergoedingen tijdig voldoet.

Artikel 6. Uitsluiting van gebruik Invista heeft het recht aan de Wederpartij verdere toegang tot de Service te weigeren indien Invista vermoedt dat de Wederpartij of een derde misbruik maakt van de inloggegevens, bijvoorbeeld wanneer Invista vermoedt dat deze gegevens buiten de eigen organisatie van de Wederpartij worden gebruikt, of wanneer de Wederpartij zich niet conform deze algemene voorwaarden of overige door Invista gestelde regels gedraagt.

2. De Wederpartij heeft geen recht op enige (schade)vergoeding, compensatie of restitutie van betaalde bedragen, indien Invista op enig moment besluit de toegang tot de Service van de Wederpartij te weigeren.

3. Alle handelingen die via de Account van de Wederpartij worden verricht, worden geacht onder verantwoordelijkheid en toezicht van de Wederpartij te zijn geschied.

4. Wederpartij dient Invista onmiddellijk te informeren over elke verandering van zijn bedrijfsnaam, vestigingsgegevens, bankrekening alsmede over andere (gewijzigde) omstandigheden die van belang zijn voor de uitvoering van de met Invista gesloten Overeenkomst.

#### Artikel 7. Beschikbaarheid van de Service

1. Invista stelt zich de maximale bereikbaarheid en beschikbaarheid van de Service ten doel. Wederpartij heeft geen recht op enige schadevergoeding, restitutie of verrekening, indien de Ticket Service op enig moment (al dan niet voor onderhoud of als gevolg van enige storing) niet bereikbaar of beschikbaar is.

2. Invista is gerechtigd de toegang tot de Service tijdelijk te beperken of te weigeren zonder daarmee tot enige schadevergoeding jegens Wederpartij gehouden te zijn, indien dit als gevolg van onderhoud of het oplossen van storingen noodzakelijk is. Invista zal voorgenomen onderhoud zoveel als mogelijk van te voren aan Wederpartij kenbaar maken.

3. Het is Invista toegestaan de Service op ieder gewenst en naar eigen inzicht te wijzigen en voor zover Invista dit nodig acht. Invista heeft hiertoe geen voorafgaande toestemming van de Wederpartij nodig.

#### Artikel 8. Bruikleen van apparatuur

1. Indien de Wederpartij niet beschikt over de benodigde apparatuur om de Service te gebruiken, wordt op verzoek van de Wederpartij de benodigde apparatuur tegen betaling aan de Wederpartij in bruikleen gegeven.

2. De mogelijkheid tot het in bruikleen gebruiken van de benodigde apparatuur geldt slechts indien Invista ten tijde van het betreffende evenement over voldoende, niet reeds in bruikleen gegeven apparatuur beschikt. Hierover zal tussen Invista en de Wederpartij nader overleg plaatsvinden.

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door Confirмо | Algemene voorwaarden en mogen niet zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van de auteursrecht-hebbende, gedeeltelijk noch als geheel, worden vermenigvuldigd of geëxploiteerd. Versie: 5 mei 2016



3. Indien een Wederpartij gebruik wenst te maken van het aanbod van Invista en apparatuur wenst te gebruiken, dient de Wederpartij dit tijdig aan Invista kenbaar te maken. Invista zal er zorg voor dragen dat de gewenste apparatuur tijdig op de afgesproken locatie aanwezig is, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
4. Het gebruik van de in bruikleen gegeven apparatuur geschiedt voor rekening en risico van de Wederpartij. De Wederpartij dient de in bruikleen gegeven apparatuur na afloop van de bruikleenperiode in dezelfde staat aan Invista terug te geven als waarin de apparatuur verkeerde voor aanvang van het gebruik door de Wederpartij.
5. Alle schade aan de apparatuur die optreedt tijdens de bruikleenperiode dient direct bij teruggave door de Wederpartij aan Invista te worden vergoed.
6. Door Invista aan de Wederpartij in bruikleen gegeven apparatuur blijft eigendom van Invista.
7. Organisator is verplicht de aan de Wederpartij in bruikleen gegeven apparatuur op eerste verzoek van Invista te retourneren aan Invista. Alle kosten die gepaard gaan met het retourneren van de apparatuur komen voor rekening van de Wederpartij.

#### Artikel 9. Leveringstermijn

1. Alle door Invista eventueel genoemde en voor haar geldende leveringstermijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de Overeenkomst aan Invista bekend zijn gemaakt en zullen zoveel als redelijkerwijs mogelijk in acht worden genomen.
2. Overeengekomen of opgegeven levertermijnen zijn nimmer fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Bij overschrijding van een overeengekomen of opgegeven levertermijn dient Wederpartij Invista derhalve schriftelijk in gebreke te stellen en daarbij aan Invista de mogelijkheid te bieden om alsnog binnen een redelijke termijn uitvoering aan de Overeenkomst te geven. Invista aanvaardt onder geen enkele omstandigheid aansprakelijkheid indien enige levertermijn overschreden mocht worden.

#### Artikel 10. Verkoop en levering van Producten

1. De Service biedt de Wederpartij de mogelijkheid tot het informeren en leveren van diensten aan klanten. Daarnaast biedt de Service de mogelijkheid tot cashless bestellen en betalen van onder meer consumpties.
2. De Wederpartij heeft bij het aanmaken van een evenement de mogelijkheid om de beschikbare consumpties, de prijs per consumptie, de datum waarop het evenement plaats vindt en de naam van het evenement te vermelden.
3. Invista biedt de klant via haar online systeem inzage in alle transacties.
4. Tijdens het proces van bestellen en betalen, slaat Invista in ieder geval het door de klant opgegeven gegevens en het gewenste aantal munten op. Nadat betaling door de klant heeft plaatsgevonden, worden de munten aan de klant ter beschikking gesteld waarvoor betaling heeft plaatsgevonden.
5. Invista biedt de Wederpartij doorlopend de mogelijkheid om middels de online account van de Wederpartij het verkochte aantal munten en andere relevante verkoopgegevens te bekijken.

#### Artikel 11. Provisie

1. Voor elk Product dat via de Service aan een klant wordt verkocht is de Wederpartij aan Invista Transactiekosten verschuldigd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Invista is te allen tijde gerechtigd de kosten van door haar in rekening gebrachte Transactiekosten te wijzigen. Dit geldt onverkort voor evenementen waarvoor reeds door tussenkomst van de Service munten zijn verkocht. Een wijziging in de Transactiekosten geldt niet voor reeds verkochte munten. Invista zal de Wederpartij uiterlijk 4 weken voor ingang van een voorgenomen wijziging van de Transactiekosten op de hoogte stellen. Indien de Wederpartij de voorgenomen wijziging niet wenst te aanvaarden, heeft de Wederpartij het recht zijn account binnen 4 weken op te zeggen.
3. De door Invista aan de Wederpartij in rekening gebrachte Transactiekosten blijven verschuldigd indien de Wederpartij, om wat voor reden ook, besluit het Product van de klant terug te nemen en de aanschafwaarde geheel of gedeeltelijk terugbetaalt.

#### Artikel 12. Betalingen

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zal Invista aan de Wederpartij verschuldigde bedragen onder inhouding van de verschuldigde Transactiekosten en vergoeding van in bruikleen gegeven apparatuur binnen twee (2) werkdagen uitbetalen op het door de Wederpartij in de Overeenkomst aangegeven bankrekeningnummer.

#### Artikel 13. Overdracht

De tussen Invista en Wederpartij gesloten Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen mogen niet aan derden worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Invista.

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door Confirмо | Algemene voorwaarden en mogen niet zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van de auteursrecht-hebbende, gedeeltelijk noch als geheel, worden vermenigvuldigd of geëxploiteerd. Versie: 5 mei 2016





#### Artikel 14. Niet-toerekenbare tekortkoming

1. Invista is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is ten gevolge van een omstandigheid die niet aan haar schuld te wijten is, noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van tijdelijke aard is, kan Invista de Overeenkomst opschorten totdat de desbetreffende situatie zich niet meer voordoet, zonder tot enige schadeloosstelling gehouden te zijn.
3. Invista behoudt het recht, indien zich een niet-toerekenbare tekortkoming voordoet, om betaling te vorderen van reeds verrichte prestaties voordat de niet-toerekenbare tekortkoming bekend was.

#### Artikel 15. Aansprakelijkheid

1. Invista is in geen geval partij bij enige tussen de Wederpartij en een derde, al of niet door tussenkomst van de Service, gesloten overeenkomst. Invista brengt vraag en aanbod bij elkaar en treedt daarbij slechts op als technisch internet platform. De aansprakelijkheid van Invista beperkt zich dan ook tot het beheer en het onderhoud van de Service en het achterliggende systeem.
2. De aansprakelijkheid van Invista wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst zal met inachtneming van het overigens in dit artikel bepaalde, beperkt blijven tot vergoeding van directe schade en dan tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs exclusief BTW.
3. Indien de Overeenkomst tevens uit een duurovereenkomst bestaat, met een looptijd van meer dan zes maanden of onbeperkte looptijd, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) bedongen voor zes maanden.
4. Invista is in ieder geval niet aansprakelijk voor verdere schade, en zal deze verdere schade ook niet vergoeden, welke Wederpartij uit hoofde van het met Invista gesloten Overeenkomst, hoe en uit welke hoofde dan ook ontstaan, zulks met inbegrip van mogelijke aanspraken op Wederpartij van derden, mocht lijden.
5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - a. de redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade;
  - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Invista aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Invista kunnen worden toegerekend;
  - c. de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade.
6. Aansprakelijkheid van Invista voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, geleden verlies, schade door bedrijfsstagnatie, vorderingen van derden op Wederpartij of boetes vanwege het niet halen van enige (op)levertermijn, is uitgesloten.
7. Voorts is Invista in ieder geval niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat er, om wat voor reden dan ook, geen betalingen of verkopen kunnen plaatsvinden via de Service wegens storingen, gebreken en/of tekortkomingen in de Service van Invista of de diensten die door Invista van derden worden betrokken, daaronder mede begrepen de Payment Service Provider, App Store, webhost en door Invista of door Wederpartij ingeschakelde dienst van derde zoals internet- en overige communicatiediensten.
8. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Wederpartij binnen veertien dagen na het ontstaan van de schade, Invista daarvan schriftelijk per aangetekend schrijven op de hoogte stelt en daarbij die maatregelen treft waardoor de schade zoveel als mogelijk wordt beperkt.
9. Invista aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade van welke aard dan ook die het gevolg is van het niet tijdig leveren van support.

#### Artikel 16. Overmacht

1. Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Invista in geval van overmacht het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, dan wel de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door de Wederpartij dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat Invista gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.
2. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan Invista kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt of dient te komen.
3. In geval van overmacht is elke schadeplichtigheid van Invista uit welchen hoofde dan ook uitgesloten. Van hun recht om in geval van overmacht de Overeenkomst te ontbinden zullen partijen niet eerder gebruik maken dan na verloop van twee maanden nadat de overmacht is ontstaan, tenzij partijen voor het alsnog verrichten van de overeengekomen prestatie een langere termijn zijn overeengekomen.

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door Confirмо | Algemene voorwaarden en mogen niet zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van de auteursrecht-hebbende, gedeeltelijk noch als geheel, worden vermenigvuldigd of geëxploiteerd. Versie: 5 mei 2016



4. Indien Invista bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is Invista gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

#### Artikel 17. Vrijwaring

De bezoeker vrijwaart Invista voor eventuele aanspraken van derden, daaronder mede begrepen aanspraken van derden (bezoekers), die in verband met het gebruik van de website schade lijden en waarvan de oorzaak aan de bezoeker toerekenbaar is. Indien Invista uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de bezoeker gehouden Invista zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Indien de bezoeker in gebreke blijft ten aanzien van het nemen van adequate maatregelen, dan is Invista, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Invista en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de bezoeker.

#### Artikel 18. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle door Invista met Wederpartij gesloten overeenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing, tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen zijn.
2. Ieder geschil tussen partijen ter zake van de door hen gesloten Overeenkomst zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde Nederlandse rechter te 's-Hertogenbosch.
3. De Nederlandse tekst is steeds bepalend voor de inhoud en uitleg van deze algemene voorwaarden en eventuele vertalingen daarvan.